

学校编码：10384

学号：13920080150049

分类号：_____

UDC：_____

厦门大学

博士学位论文

城市公共安全服务合作网络的建构

——以“平安厦门”建设为例

Construction of Cooperative Network of Urban Public Safety Service: Based on “Safe Xiamen” Project

李礼

指导教师姓名：陈振明教授

专业名称：行政管理

论文提交日期：2011年4月

论文答辩日期：2011年 月

学位授予日期：2011年 月

答辩委员会主席：_____

评阅人：_____

2011年4月

城市公共安全服务合作网络的建构

李礼

指导教师 陈振明教授

厦门大学

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

- () 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。
- () 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

中文摘要

良好的公共安全状况，是市民的基本需求，是城市竞争力和城市形象的重要表现，也是衡量城市政府公共服务能力的重要指标。城市化迅猛推进带来社会经济发展的同时，城市公共安全也因人口的快速流动和财富的高度集中等因素影响而风险大增，公民的人身、财产安全受到了严峻的挑战。然而，在传统的政府单中心供给制度下，城市公共安全服务有效供给不足，供需矛盾日趋尖锐。如何创新公共安全服务供给方式，实现公共安全服务的有效供给，日益成为理论界和实务界关注的一个重要课题，也是当前我国和谐社会与平安城市创建的题中之义。

20世纪90年代以来，合作网络（Cooperative Network）作为一种高效的组织结构形式和运行机制，为城市错综复杂的公共服务供给体系注入了新的元素和活力。公共服务合作网络，包含了政府间合作、公私伙伴关系及社会间合作三种主要形式。与传统的政府、市场、社会供给机制相比，合作网络以政府为核心，依靠合作协议、伙伴关系、合同外包、自愿者平等协作方式来提供公共服务，能够更高效地处理政府与市场、与社会的关系，达到资源的优化配置。合作网络的多元、高效、协作、变通及民主的特征和优势，为探讨城市公共安全服务有效供给提供了思路与启示。

本文立足于合作网络的内在逻辑与本质，以制度分析与发展（IAD）框架为主要分析工具，以“平安厦门”建设为个案，对城市公共安全服务供给进行公共管理学分析，试图构建城市公共安全服务合作网络治理的理论框架及运作机制。

全文分为七章，第一章为导论，主要阐述了本文的研究背景及其意义、已有的国内外研究成果，本文的研究内容与研究方法。第二章，在解析公共安全服务和合作网络两个重要概念的基础上，对公共安全服务需求与供给、公共安全服务政府、市场及社会供给机制进行理论阐释，这些特性和理论分析对公共安全服务供给的机制创新具有极其重要的价值。第三章，以“平安厦门”建设为切入点，剖析当前我国平安城市建设中的公共安全服务供给机制创新的成就与不足，并从都市警务民营化和社区警务两个方面探讨了国外城市公共安全服务供给机制创新对我国平安城市建设的示范性影响。第四、五章为城市公共安全合作网络的理论建构部分，该部分包括城市公共安全服务合作网络建构的规则、合作网络结构、

合作网络形式、合作网络的行动者及其互动模式，以及合作网络机制可能存在的风险与困境等内容，这是文章的核心组成部分。第六章，以厦门市公共安全服务合作网络中的 110 警务联动、住宅小区的物业保安服务和义务反扒志愿者联盟为研究载体，从微观层面对城市公共安全服务的政府间合作网络、公私合作供给及非营利组织自愿供给的运行绩效和满意度进行了实证调查与分析。第七章，针对我国城市公共安全服务改革实践中的问题和合作机制固有的困境，在充分吸取西方城市公共安全服务合作机制创新经验的基础上，从达成合作共识、规范合作行为、优化资源配置和明确合作流程四个方面，对完善城市公共安全服务的合作网络进行对策研究。最后，对全文进行总结，指出文章的创新与不足及改进方向。

“警力有限民力无穷”。本文认为，在城市公共安全服务领域引入市场与社会力量，走合作网络供给道路是改革的一种必然趋势。城市公共安全服务合作网络强调警察、当地政府、营利性安全服务组织、社区成员等利益相关者之间的互动与协作，是一种多中心的公共服务制度安排，有利于弥补政府单中心供给的不足。但是必须强调，城市公共安全服务合作网络供给，并不否定党政机构在维护社会安全秩序中的权威核心地位。政府在合作网络中扮演着“促网者”与“结网者”的重要角色，而政府以外的多元社会主体作为重要辅助力量而存在。多元行动者通过公安机关内部协作网络、公私合作网络及社会合作网络三种主要合作网络形式，正在使多元化和高质量的城市公共安全服务需求变为现实。

关键词：城市公共安全服务；合作网络；有效供给

Abstract

It is a good order of urban public security that is an important performance of urban competitiveness and image, citizen basic need, a basis measured indicator for local government public service assessment. Public safety risk is increasing and citizen safety of personal and property is treating, with urban population flowing rapidly and wealth concentration highly. However, the effective supply of urban public services is lack and the contradiction of supply and demand have become increasingly acute in the traditional "Single Center" supply system. It is how to innovative means and methods to achieve effective supply of public security service has increasingly become an important topic of concern of global theory and practice, is also the important content of the currently building of the "Safe City" and the harmonious society in China.

After the 90 years 20th century, Cooperative Network brings new element and vitality into the urban complex system of public service provision, which is an efficient organizational structure and operational mechanism. They include three main forms, such as inter-governmental cooperation, Public-Private Partnerships and cooperation of society. Compare with the traditional government, market, social supply mechanisms, it is more effectively deal with the relations between government with the market and Society to achieve allocation of resources of provides public services relying on the cooperation agreements, partnerships, contract-outing, equality and coordination of volunteers. It provides the ideas and inspiration of effective supply of urban public safety service based on the advantages of diverse, efficiency, collaboration and democracy.

This Paper tries to build a theoretical framework and operation mechanism of the urban public safety service cooperative network delivery, based on internal logic and nature of cooperative network governance, using the tool of the institutional analysis and development framework, based on the case of the "Safe Xiamen".

This paper is divided into seven chapters. Chapter one is the introduction, mainly containing research background and significance, literature review at home and

abroad, content and method. Chapter two is the theoretical explanation about the demand and supply of urban public safety service and the logic of selection of public service mechanisms. Chapter three analyses the demand and supply situation of urban public safety in China based on safe Xiamen construction, and introduces the exemplary effect from two aspects which are community policing and privatization of city police. Chapter four and five build a theoretical framework of urban public safety service cooperative network, including the rule, structure and main forms of network, Actors and their interaction patterns, which is a core component of the paper. Chapter six surveys and analyses the running performance of the security service of residential property, volunteer group of anti-theft and 110 police cooperative network in Xiamen. Chapter seven studies on improving the implementation of cooperative network of urban safety service in four aspects, which are consensus on cooperation, regulating cooperative behaviors, optimizing the resources allocation and clearing cooperative process. Finally, summarizes briefly the essential research findings and the limits of this dissertation, outlines the research direction in the future.

“Police force limited but civil resources infinite”. Cooperative network of urban public security service explains duties and obligations of the multiple society subjects, which is also an inevitable reform trend. It emphasizes interaction and collaboration between police, local government, profit organization and community members, which is a multi-center pattern of arrangements. As an effective institutional arrangement, it breaks the shortcomings of government supply pattern. But it must be stressed that the cooperative network does not deny the authority of Party and government. They play important role in “to promote network” and the “webs were”, pluralistic society is an important supplement. Through three main forms to achieve multiple harvests, which are inner-police collaboration, public-private partnership and social cooperative network. It gradually realizes the demand of diversified and high quality of urban public safety service.

Keywords: Urban Public Safety Service; Cooperative Network; Effective Supply

目 录

第一章 导论	1
第一节 选题及其意义	1
一、选题背景.....	1
二、选题意义.....	3
第二节 国内外研究现状	4
一、合作网络研究.....	4
二、公共安全服务供给研究.....	12
第三节 研究内容与研究方法	20
一、研究内容.....	20
二、研究方法.....	21
第二章 城市公共安全服务机制选择的理论基础	23
第一节 基本概念界定	23
一、城市公共安全服务及相关概念.....	23
二、合作网络治理.....	29
第二节 城市公共安全服务机制选择的逻辑	31
一、需求与供给：公共安全服务机制选择的逻辑起点.....	32
二、从非合作博弈到合作博弈：公共安全服务的制度变迁.....	33
第三节 城市公共安全服务供给的可选择机制	38
一、警察官僚制与城市“守夜人”	38
二、新契约主义与治安承包.....	44
三、社会资本与公共安全服务社会化.....	45
四、三种机制选择的比较与完善.....	48
第三章 城市公共安全服务合作网络建构的背景	52
第一节 城市公共安全服务的供需矛盾	52
一、城市公共安全服务需求旺盛.....	53
二、城市公共安全服务有效供给不足.....	55

第二节 平安城市建设的机制创新与困境	62
一、平安城市建设中机制创新.....	62
二、平安城市建设中机制创新的成效.....	67
三、平安城市建设中机制创新的困境.....	69
四、平安城市建设中机制创新的评价.....	73
第三节 国外城市公共安全服务机制创新的示范性影响	74
一、国外城市警务民营化改革.....	75
二、社区警务：城市公共安全服务合作供给的新模式.....	77
第四章 城市公共安全服务合作网络建构的目标与规则	85
第一节 城市公共安全服务合作网络建构的目标	85
一、经济目标.....	85
二、效率目标.....	87
三、效益目标.....	88
四、公平目标.....	90
第二节 城市公共安全服务合作网络建构的规则	92
一、合作者进入与退出规则.....	92
二、合作主体的作用范围规则.....	94
三、合作者之间的聚合规则.....	95
第五章 城市公共安全服务的行动者及其互动模式	102
第一节 城市公共安全服务的多元行动者	102
一、城市公共安全服务的官方行动者.....	102
二、城市公共安全服务的非官方行动者.....	105
第二节 城市公共安全服务合作网络的结构与形式	113
一、城市公共安全服务的合作网络结构.....	114
二、城市公共安全服务的合作网络形式.....	117
第三节 城市公共安全服务多元行动者互动机制	129
一、监管与激励机制.....	129
二、动员与保障机制.....	131

三、利益协调机制.....	132
第四节 城市公共安全服务合作网络的风险与困境	134
一、合法性质疑.....	134
二、公益性风险.....	139
三、技术难题.....	142
第六章 城市公共安全服务合作网络的运行绩效	144
第一节 基于市民视角的城市警务府际协作绩效.....	144
一、研究设计.....	144
二、调查分析.....	146
三、结果讨论.....	151
第二节 基于市民视角的城市保安服务满意度分析	153
一、研究设计.....	153
二、调查分析.....	156
三、结果讨论.....	159
第三节 城市公共安全服务社会合作网络绩效的案例分析.....	160
第七章 我国城市公共安全服务合作网络的完善策略	165
第一节 达成城市公共安全服务的合作共识	165
一、转变公共安全服务政府职能理念.....	165
二、增强社会的公共安全责任意识.....	168
三、培育公共安全服务的自愿精神.....	170
第二节 规范城市公共安全服务的合作行为	173
一、加强城市公共安全服务合作行为的法律约束.....	174
二、规范公共安全服务合作的政府监管.....	178
三、强化城市公共安全服务合作供给的社会监督.....	179
第三节 优化城市公共安全服务合作网络的资源配置	179
一、实施警力下沉.....	179
二、推行科技强警.....	181
三、拓展社会警力资源.....	183

第四节 明确城市公共安全服务合作流程	185
一、城市公共安全防控合作网络.....	185
二、城市公共安全事故的应急联动机制.....	188
三、完善公共安全服务合作供给的评估机制.....	192
结束语.....	194
参考文献.....	197
附件.....	204
致谢.....	208

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Research Background and Significance.....	1
1.1.1 Research Background	1
1.1.2 Research Significance	3
1.2 Study Review in China and Abroad	4
1.2.1 Research of Cooperative Network Governance.....	4
1.2.2 Research of Public Safety Service Delivery	12
1.3 Research Contents and Methods	20
1.3.1 Research Contents.....	20
1.3.2 Research Methods.....	21
Chapter 2 The Theoretical Basis on the Selection of Urban Public Safety Service Supply Mechanisms.....	23
2.1 The Related Concepts	23
2.1.1 Public Safety Service Supply.....	23
2.1.2 Cooperative Network Governance.....	29
2.2 The Selection Logic of Public Safety Service Supply Mechanisms	32
2.2.1 Demand and Supply: The Logical Starting Point of the Selection of Urban Public Safety Service Supply Mechanisms.....	31
2.2.2 Form Non-cooperative Game to Cooperative Game: The Transformation Institution Change of Public Safety Service Supply Mechanisms.....	33
2.3 The Selcction Logic of Public Safety Service Supply Mechanisms	38
2.3.1 Police Bereaucracy and City Night Wacthman.....	38
2.3.2 The New Contactualism and Security Contacting-Out.....	44
2.3.3 Social Capital and Socialization of Pubilc Safety Service.....	45
2.3.4 Comparison and Improvement of The Three Mechanisms.....	48
Chapter 3 The Constructive Background of Cooperative Network of Urban Public Safety Service	52
3.1 Contradiction of Demand and Supply of Urban Public Safety Service....	52
3.1.1 Bloom of Demand of Urban Public Safety Service	53
3.1.2 Lack of Effctive Supply of Urban Public Safety Service	55
3.2 The Innovation and Dilemma of the Construction of Safety City	62
3.2.1 The Innovation of Construction of Safety City.....	62
3.2.2 The Effect of Construction of Safety City	67
3.2.3 The Dilemma of Construction of Safety City	69

3.2.4 The Evaluation of Construction of Safety City.....	73
3.3 The Demonstration of External Safety City	74
3.3.1 Privatization of City Police.....	75
3.3.2 Community Policing: The New Model of Cooperative Supply.....	77
Chapter 4 The Rules and Objects of Construction of Cooperative Network of Urban Public Safety Service.....	85
4.1 The Objects of Construction of Cooperative Network of Urban Public Safety Service.....	85
4.1.1 Economical	85
4.1.2 Effective	87
4.1.3 Efficiency.....	88
4.1.4 Equitable	90
4.2 The Rules of Construction of Cooperative Network of Urban Public Safety Service.....	92
4.2.1 Entry and Exit Rule.....	92
4.2.2 Scope of Functioning Rule.....	94
4.2.3 Polymeric Rule.....	95
Chapter 5 The Actor and Interactive Mode of Urban Public Safety Service.....	102
5.1 Multiple Actor of Urban Public Safety Service.....	102
5.1.1 Bureaucratic Actors.....	102
5.1.2 Non-bureaucratic Actors.....	105
5.2 Structure and Pattern of Cooperative Network.....	113
5.2.1 Structure of Cooperative Network	114
5.2.2 Pattern of Cooperative Network	117
5.3 Interaction Mechanism of Multiple agents.....	129
5.3.1 Regulatory and Incentive Mechanism	129
5.3.2 Mobilization and Preserve Mechanism.....	131
5.3.3 Interests Coordination Mechanism	132
5.4 Risk and Dilemma of Cooperative Network of Urban Public Safety Service	134
5.4.1 Incredulity of Legality	134
5.4.2 Risk of Public Temperment.....	139
5.4.3 Technical Handicaps	142
Chapter 6 The Running Performance Evaluation of Cooperative Network of Urban Public Safety Service.....	144
6.1 Performance of Police Internal Cooperation Network Based on Citizen	

Satisfaction	144
6.1.1 Study Design	144
6.1.2 Survey and Analysis.....	146
6.1.3 Results and Discussion	151
6.2 Performance of Community Security Service based on Citizen Satisfaction	153
6.2.1 Study Design	153
6.2.2 Survey and Analysis.....	156
6.2.3 Results and Discussion	159
6.3 Case on Performance of Cooperation Network Between Social Actors	160
Chapter 7 The Improving Suggestions of Cooperative Network of Urban Public Safety Service	165
7.1 Reach Consensus on Cooperation of Urban Public Safety Service.....	165
7.1.1 Change Administration Philosophy	165
7.1.2 Enhance Social Security Responsibility	168
7.1.3 Cultivate the Spirit of Volunteerism.....	170
7.2 Regular Cooperative Behavior of Urban Public Safety Service	173
7.2.1 Strengthen Legal Regulation.....	173
7.2.2 Complete Regulation of Government	174
7.2.3 Reinforce Society Supervisory	178
7.3 Optimize Resource Allocation of Cooperative Network of Urban Public Safety Service.....	179
7.3.1 Enhance the Primary Police	179
7.3.2 Strengthen Police Capacity in Technology	181
7.3.3 Expand Social Police Resources	183
7.4 Determine Cooperative Process of Cooperative Network of Urban Public Safety Service.....	185
7.4.1 The Cooperative Network of Prevention and Control	185
7.4.2 The Emergency Response Mechanism of Urban Public Safety Service	188
7.4.3 Complete Evaluation Mechanism of Cooperative Network of Urban Public Safety Service	192
Conclusion	194
References	197
Attachments.....	204
Acknowledgements	208

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.